

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMSTEN VAN DE AUTORISCHOLE ANNE MOUS

### Algemeen:

1. Alle lesovereenkomsten in het kader van de rijopleiding worden afgesloten tussen Anne Mous en de cursisten. De lesovereenkomsten worden uitgevoerd door de zelfstandige autorischool.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle lesovereenkomsten die worden afgesloten in het kader van de rijopleiding en gelden voor de rijopleiding en de leerling.
3. Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 13 september 2017 en kunnen door Anne Mous worden gewijzigd.
4. Autorischool Anne Mous stuurt (geautomatiseerd) SMSjes die betrekking hebben op de rijopleiding. SMSjes worden altijd verstuurd vanuit Anne Mous en hebben alleen betrekking op rijopleiding gerelateerde zaken.

### Artikel 1 Verplichtingen rijopleiding

#### De rijopleiding is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijopleiding Motorrijtuigen (WRM); Dat de leerling zo veel mogelijk rijopleiding ontvangt van dezelfde instructeur;
2. Dat hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen door verstrekking van een (digitale) vorderingskaart aan de leerling;
3. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijopleiding (verder: het onderzoek) door de rijopleiding -onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijopleidingbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV), of het Bureau Nader Onderzoek
4. Rijopleiding (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijopleiding kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijopleiding heeft voldaan;
5. Dat de leerling, die via de rijopleiding het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
6. Dat de tijdsduur van de te geven rijlessen, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijlessen;
7. Dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt ingevolge de WAM van € 1.134.450,50 tegen aansprakelijkheid van de rijopleiding jegens de leerling;
8. Dat de leerling wordt gewezen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
9. Dat de leerling wordt gewezen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
10. Dat de leerling wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de rijopleiding hiervan melding moet maken.

### Artikel 2 Verplichtingen leerling

#### De leerling is verplicht:

1. De eigen verklaring (CBR) vanaf 1 november 2017 volledig en naar waarheid in te vullen en zelf in te dienen;
2. Zich te houden aan de door de rijopleiding op de lesafsprakenkaart/ middels de digitale planning schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijlessen (door de rijopleiding wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
3. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijlessen wordt afgezegd binnen 48 uur voor de op de lesafsprakenkaart/ middels digitale planning afgesproken/ bevestigde tijd. Zaterdagen en zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijopleiding te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de rijopleiding, telefonisch of per mail te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1e en 2e graad. De rijopleiding is gerechtigd om bewijs van de dringende reden te verlangen, bij ontbreken waarvan de lesprijs verschuldigd blijft;
4. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
5. Het met de rijopleiding overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
6. Bij een onderzoek naar de rijopleiding (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
7. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid/ geschiktheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevraagd. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, is de rijopleiding niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade;
8. Zich ervan te vergewissen dat hij/zij, de rijopleiding machtigt zodat het examen door de rijopleiding kan worden aangevraagd; De rijopleiding is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit het niet of niet tijdig machtigen van de rijopleiding waardoor het

examen niet of met uitstel kan worden aangevraagd. Indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel;

9. Te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, is de rijsschool niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade;
10. Direct voorafgaand en tijdens de rijles niet onder invloed te zijn van verdovende middelen, alcohol, drugs en/of medicijnen. Indien de rijinstructeur of de rijsschool voor of tijdens de rijles het vermoeden heeft of krijgt dat hiervan sprake is, is de rijinstructeur of de rijsschool bevoegd de rijles onmiddellijk af te zeggen of te beëindigen. De volledige lesprijs blijft in dat geval verschuldigd.

### Artikel 3 Betaling

1. Anne Mous is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les te voldoen;
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden.
3. De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de les overeenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de les overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na mededeling van de prijsverhoging;
4. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij/zij dat niet, dan zendt Anne Mous na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen veertien dagen na de datum van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de leerling in verzuim en is Anne Mous gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Door Anne Mous gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van door een leerling verschuldigde bedragen af te dwingen, kunnen aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken;
5. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is Anne Mous gerechtigd tot opzegging van de les overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. Anne Mous dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

### Artikel 4 Annuleringsregeling lesovereenkomsten

1. De annulering van de rijopleiding "praktijkdeel" is alleen schriftelijk mogelijk bij de vestiging van Anne Mous waar de opleiding geboekt is. Indien de leerling vóór aanvang van de rijopleiding de les overeenkomst wil annuleren dan zijn er door de leerling de volgende vergoedingen verschuldigd. Hierbij wordt telkens uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding, zijnde de eerste in het systeem schriftelijk vastgelegde praktijkles.

De vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de lesovereenkomst:

- Binnen 24 uur na ondertekening van de les overeenkomst tot en met 35 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding:.....0%
- 30 tot en met 34 kalenderdagen voor aanvang:.....€150,00
- 15 t/m 29 kalenderdagen voor aanvang:.....70%
- 0 t/m 14 kalenderdagen voor aanvang:.....100%

2. Annulering van alle overige producten waaronder: e-learning, de theorieopleiding, losse rijlessen en examens/toetsen is alleen schriftelijk mogelijk bij de vestiging van Anne Mous waar men geboekt heeft. Hiervoor zijn de onderstaande kosten verschuldigd:

#### E-learning:

- Binnen 5 werkdagen na inschrijving, mits niet gebruikt:.....0%
- In alle overige gevallen:.....100%

#### De theorieopleiding:

- Binnen 5 werkdagen na inschrijving:.....0% van de prijs
- Tot 1 week voor start theorieopleiding:.....50% van de prijs
- Binnen 1 week voor start opleiding en na start opleiding:.....100% van de prijs

#### Examens/toetsen:

- Tot vastlegging datum/tijd examens/toetsen:.....50% van de prijs
- Na vaststelling datum/tijd examens/toetsen:.....100% van de prijs

#### Losse rijlessen, intest en overige zaken:

- Tot 5 werkdagen voor afname:.....0% van de prijs
- Tussen 5 en 2 werkdagen voor afname:.....50% van de prijs
- Binnen 2 werkdagen voor afname .....100% van de prijs
- Niet verschijnen op afgesproken datum, tijd en plaats:.....100% van de prijs

3. Indien de cursist, om reden welke niet door de calamiteitenverzekering \*) is gedekt, een inmiddels door hem/haar aangevangen opleiding tussentijds heeft beëindigd, blijft hij/zij het volledige lesgeld verschuldigd en heeft hij/zij geen recht op restitutie;
5. Bij verhuizing kan leerling van opleidingsplaats wisselen na afronding van geboekte lessen, examens en toetsen. Dit dient binnen veertien dagen schriftelijk te worden aangegeven. Prijzen kunnen per rijsschool afwijken. Om in aanmerking te (blijven) komen voor de herexamengarantie dienen de hiervoor geldende voorwaarden te worden gerespecteerd.

## **Artikel 5 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, TTT of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en (tot 31 oktober 2017) de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) aan Anne Mous te worden voldaan. Voldoening van deze kosten is een voorwaarde voor de leerling om te kunnen deelnemen aan een rijexamen. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van Anne Mous waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend;
2. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan Anne Mous, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling;
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aan Anne Mous is opgegeven, zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van Anne Mous;
4. Anne Mous is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden;

## **Artikel 6 Onderzoek naar de rijvaardigheid**

1. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan Anne Mous de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek;
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvagen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
  - a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
  - b. het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet beschikbaar is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
  - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is zal Anne Mous ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. Anne Mous staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling;
3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert Anne Mous bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoetsen.

## **Artikel 7 Beëindiging van de lesovereenkomst**

1. Indien de les overeenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de les overeenkomst door zowel de leerling als Anne Mous worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen en administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2;
2. Indien de les overeenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bijvoorbeeld een pakketopleiding), kan de leerling de les overeenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 2. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, de administratiekosten en het door Anne Mous al afgedragen examengeld (CBR-, CCV, of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR, CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen vermeerderd met de prijs van één lesuur en administratiekosten;
3. Anne Mous kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van Anne Mous redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor Anne Mous nog niet heeft gepresteerd;
4. Bij beëindiging van de les overeenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan Anne Mous betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, de CCV of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover Anne Mous deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR, de CCV of het BNOR;
5. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen gangbaar lestarief, in beginsel bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij Anne Mous wil volgen, informeert de leerling Anne Mous schriftelijk of per e-mail over zijn/haar besluit en wel binnen vijf werkdagen na de dag van deze eerste rijles of in ieder geval vóór de volgende rijles.

## **Artikel 8 Klachtenregeling**

1. De leerling die(een) klacht(en) heeft over de uitvoering van de les overeenkomst en/of het in de les overeenkomst en/of in deze voorwaarden bepaalde, dient deze klacht(en) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de

klacht(en) en, indien mogelijk, in ieder geval vóór het examen kenbaar te maken aan de rijsschool en/of aan Anne Mous, per e-mail naar [info@autorijsschoolannemous.nl](mailto:info@autorijsschoolannemous.nl)

#### **Artikel 9 Garantie**

1. In geval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de rijsschool, garandeert Anne Mous de nakoming van de les overeenkomst door een andere rijsschool, dan wel, indien dit niet mogelijk is of de leerling dit niet wenst, de terugbetaling van door de leerling eventueel vooruitbetaalde bedragen conform de bepalingen in deze algemene voorwaarden;

#### **Artikel 10 Vrijwaring**

De rijsschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die hij/zij onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek. Dit met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, alsmede indien de leerling ondanks zijn/haar verklaring dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt terwijl voornoemde verklaring onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool voor in verband daarmee opgelegde boetes, schades en claims van derden. De leerling zal deze boetes, schades en overige claims geheel vergoeden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen voor zijn/haar rekening nemen.

#### **Artikel 11 Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de les overeenkomst worden door de rijsschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de rijsschool: de les overeenkomst uitvoeren, de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem/haar tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen.